

Приведенная ниже информация является официальным предложением (офертой) любому физическому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанная оферта является публичным договором присоединения, то есть согласно статьям 633, 634 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковые для всех потребителей и не могут быть изменены второй стороной договора. В соответствии со статьями 638, 642 Гражданского кодекса Украины, если Вы согласны с условиями (акцепту) данной оферты, Вы должны пройти регистрацию (предоставить свои реквизиты) и провести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключенным, а наше Предприятие таким, которое приняло на себя обязательство оказывать услуги доступа к пакету телевизионных программ. По требованию физических лиц договор будет заключен в письменной форме. С юридическими лицами заключения договора обязательно в письменной форме.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **о предоставлении телекоммуникационных услуг**

г. Мариуполь

01 сентября 2018г.

ООО «ТВКОМ», в лице директора Шафетова Олега Юрьевича, действующего на основании Устава (далее по тексту - «Предприятие», «ИСПОЛНИТЕЛЬ»), руководствуясь положениями статьи 633 Гражданского кодекса Украины, Законом Украины «О телевидении и радиовещании», Законом Украины «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012 №275 и Основными требованиями к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных Решением Национальной комиссии по вопросам регулирования связи Украины от 29 ноября 2012 №624, публикует настоящий Договор о предоставлении услуг доступа к пакету телевизионных программ (далее по тексту «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее по тексту - «Потребители», «Потребитель», «ЗАКАЗЧИК»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ для личного потребления телекоммуникационные услуги по доступу к глобальной сети Internet в круглосуточном режиме, а также иные услуги, в соответствии с утвержденным прейскурантом (далее – Прейскурант) абонентской платы, условиями перехода на выбранный тарифный план и дополнительных услуг (далее – Услуга), а ЗАКАЗЧИК пользуется Услугой, выполняя правила пользования Услугой (с положениями которых можно ознакомиться на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, www.tvcom.ua) и оплачивает её в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заключением этого Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он даёт своё согласие на размещение кабеля ИСПОЛНИТЕЛЕМ в вспомогательных помещениях многоквартирного дома, в котором проживает ЗАКАЗЧИК, а именно на/по лестничных клетках, вестибюлях, переходных шлюзах, вне квартирных коридорах, колясочных, кладовых, чердаках, подвалах, других технических помещениях, предназначенных для обеспечения эксплуатации дома и бытового обслуживания ЗАКАЗЧИКА.

1.3. Состав, объем и стоимость выбранной ЗАКАЗЧИКОМ Услуги (тарифный план), отражены в Договоре присоединения, подписанном ЗАКАЗЧИКОМ, и в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает все необходимые для обеспечения надежности функционирования системы и безопасности информации о клиентах.

1.5. Данный Договор заключается между Сторонами в пределах их полномочий. Услуга Потребителю предоставляется на основании настоящего Договора и подписанного Сторонами Договора присоединения.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА.

2.1. Для физических лиц, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора и присоединения к этому Договору является оплата физическим лицом платежного документа (квитанции) на оплату услуг, связанных с подключением Абонента к телекоммуникационной сети Предприятия, в пользу Предприятия согласно Прейскуранту, приведенному в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата за предоставленные услуги осуществляется физическим лицом в банковском учреждении на текущий счет Предприятия, а именно: пр-т Metallургов 69а, г. Мариуполь, Донецкая обл., 87515. Р/с: 26002060115215 в Мариупольском филиале АКБ ПриватБанк МФО 335429 ОКПО 34696922 тел. (0629) 54-38-16 Назначение платежа: пополнение лицевого счета, в платежных терминалах или пункте приема платежей: г. Мариуполь: бульвар Шевченко 315а, торговый центр «Пальмира».

2.2. Получить необходимую консультацию можно по телефонам:

городской 40-98-82,
Life (093) 034-85-68,
Киевстар (096) 997-03-06,
МТС (066) 664-84-62,

а также в абонентском отделе Предприятия по адресу:

г. Мариуполь: бульвар Шевченко 315а, торговый центр «Пальмира»

Режим работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 без перерыва и выходных

2.3. С момента осуществления процедуры предварительной оплаты в порядке, предусмотренном положениями раздела 4 настоящего Договора физическое лицо автоматически принимает условия данного Договора. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата акцепта Договора присоединения обеими Сторонами.

2.4. Для физических лиц, подтверждением полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является дальнейшее использование и оплата услуг Предприятия. С момента оплаты Услуг Предприятию физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата зачисления на текущий счет Предприятия в банковском учреждении полной суммы предварительной оплаты за предоставленные услуги.

2.5. Физическое лицо, совершившее акцепт (принятие) условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Потребитель» или «ЗАКАЗЧИК».

2.6. Принимая условия этого Договора, ЗАКАЗЧИК выражает/дает Исполнителю согласие на обработку в карточках и/или с помощью информационно-телекоммуникационной системы базы абонентов своих персональных данных, указанных при подключении к телекоммуникационной сети, заключении Договора, а также сообщаемых впоследствии и иных сведений о себе как об абоненте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в т.ч. согласие на их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение. Согласие дается с целью надлежащей реализации ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих прав и обязанностей в отношении ЗАКАЗЧИКА, а также проверки выполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий этого Договора и применимого законодательства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Выполнять заявку Потребителя на подключение его конечного оборудования к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более пяти суток со дня поступления заявки от Потребителя при условии наличия у ИСПОЛНИТЕЛЯ технической возможности такого подключения. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им Услуги (тарифный план) в порядке, предусмотренном положениями данного Договора и действующего законодательства Украины.

3.1.2. Вести Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА с отражением на нем информации, которая касается выполнения настоящего Договора (перечень и стоимость предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуг (тарифный план), итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты ЗАКАЗЧИКА, и т.д.).

3.1.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения телефонных консультаций по телефонам: (0629) 40 9881, 096-997-03-06, 093-034-85-68, 066-664-84-62 в режиме круглосуточно.

3.1.4. Своевременно согласно условиям Договора уведомлять ЗАКАЗЧИКА о планируемых профилактических работах, изменениях тарифов не позднее, чем за 7(семь) дней до даты

запланированных работ или изменений путем размещения соответствующих объявлений на Интернет странице Исполнителя по адресу www.tvcom.ua или размещения информации в офисе Исполнителя либо другим доступным для Исполнителя способом.

3.1.5. Произвести ремонт участка Сети, который соединяет конечное оборудование ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом, в случае его повреждения за свой счет, если будет установлено, что повреждение произошло не по вине ЗАКАЗЧИКА.

3.1.6. Обеспечивать качественное предоставление Услуги в соответствии с положениями Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.1.7. Производить перерасчет абонентской платы по заявлению ЗАКАЗЧИКА, если отсутствие Услуги не по вине ЗАКАЗЧИКА не устранено ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение контрольного срока – одни сутки со дня регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА об отсутствии Услуги, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

3.1.8. Информировать ЗАКАЗЧИКА о перерыве (перебоях) в работе обслуживающей ИСПОЛНИТЕЛЕМ телекоммуникационной сети на время капитального ремонта или реконструкции линий и устройств кабельного телевидения, об изменении размера абонентской платы путем размещения соответствующего сообщения в источниках, указанных в п.3.1.4 этого Договора, не позднее, чем за 7 (семь) дней до вступления в силу таких изменений.

3.1.9. Предоставлять информацию о тарифах на Услуги, условиях заключения Договора.

3.1.10. Принимать, рассматривать и разрешать по существу обращения и заявления ЗАКАЗЧИКА в соответствии с положениями Закона Украины «Об обращениях граждан» в срок не более одного месяца и информировать его о результатах рассмотрения.

3.1.11. Принимать и регистрировать заявления от ЗАКАЗЧИКА, в частности о некачественном предоставлении Услуг или их отсутствии. Выполнять работы по заявке ЗАКАЗЧИКА в течение одних суток с момента регистрации заявления.

3.1.12. Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны передаваемой телекоммуникационными сетями, конфиденциальности информации о потребителе и Услугах, которые он получил или заказывал.

3.1.13. Предупреждать ЗАКАЗЧИКА о прекращении деятельности по предоставлению телекоммуникационных услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины.

3.1.14. Устранять в течение одних суток с момента регистрации заявления ЗАКАЗЧИКА относительно повреждения телекоммуникационной сети, которое сделало невозможным доступ потребителя к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества телекоммуникационной услуги*, за исключением случаев повреждений, произошедших по причине действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), хищения или повреждения третьими лицами линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине потребителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины. *Под недопустимым снижением показателей качества телекоммуникационной услуги, о которых идет речь в этом пункте Договора, подразумевается увеличение времени отклика свыше 50 мс, увеличение количества потерь более 0,5% при условии свободного канала, а также их ухудшение относительно Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.1.15. Информировать ЗАКАЗЧИКА о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети (по запросу ЗАКАЗЧИКА).

3.1.16. Направлять по вызову ЗАКАЗЧИКА для подключения и/или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, проводки, выполнение других работ, необходимых для предоставления Услуг работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ. Работники-представители ИСПОЛНИТЕЛЯ должны иметь удостоверение с фотографией, скрепленное печатью и предъявлять его ЗАКАЗЧИКУ.

3.1.17. Выполнять другие обязательства оператора/провайдера телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. Пользоваться полученной Услугой в строгом соответствии с условиями данного Договора и общепринятыми правилами пользования сетью Internet, с положениями которых можно ознакомиться на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.tvcom.ua.

3.2.2. Своевременно знакомиться с состоянием своего Лицевого счета и информацией опубликованной для ЗАКАЗЧИКА, в любом удобном для него источнике: на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в Отделах по работе с абонентами. ЗАКАЗЧИК не имеет право предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ претензии в случае несвоевременного ознакомления или не ознакомления с опубликованной для него информацией.

3.2.3. Своевременно, путем внесения авансовых платежей, оплачивать истребованные Услуги согласно условиям раздела 5 настоящего Договора.

3.2.4. Не подключать самостоятельно дополнительные устройства к Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.5. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности участка Сети (участок Сети, который идет от конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА до распределительной коробки-порта), а в случае его повреждения - принять и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по восстановлению работоспособности участка Сети, если будет установлено, что такое повреждение произошло по вине ЗАКАЗЧИКА.

3.2.6. Не выполнять своими силами и не допускать посторонних (третьих) лиц к выполнению работ по ремонту участка Сети, который идет от конечного оборудования до распределительной коробки-порта.

3.2.7. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ о повреждении в Сети по телефонам: (0629) 409-881 (093) 0348568, (096) 9970306, (066) 6648462

3.2.8. При осуществлении любых действий, связанных с выполнением данного Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать предоставленный ЗАКАЗЧИКУ присвоенный номер лицевого счёта.

3.2.9. Предупреждать ИСПОЛНИТЕЛЯ о необходимости в дополнительных услугах или о необходимости временного отключения Услуги не позднее, чем до начала действия следующего расчетного периода.

3.2.10. При возникновении обстоятельств, создающих препятствия ЗАКАЗЧИКУ в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ и согласования с ним возможных путей разрешения возникших проблем.

3.2.11. Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.12. Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменной форме не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала следующего за текущим расчетного периода о приостановке действия Договора и потребления Услуг на срок более, чем 3 (три) календарных месяца, а также о приостановке потребления Услуг на любой срок в случае наличия положительного баланса (наличия денежных средств) на лицевом счете Заказчика по окончании текущего расчетного периода, в котором совершается уведомление о приостановке действия Договора.

3.2.13. Оплатить работы по повторному подключению к Услуге, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ, согласно тарифу и условиям Прейскуранта в случае не предоставления письменного уведомления о приостановке действия данного Договора в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.12 и 3.4.4 данного Договора.

3.2.14. Не использовать Услугу в целях её предоставления третьим лицам, проживающим не по адресу предоставления Услуги.

3.2.15. Выполнять другие обязательства потребителя телекоммуникационных услуг, предусмотренные положениями действующего законодательства Украины.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.3.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг (тарифного плана) с обязательным уведомлением ЗАКАЗЧИКА путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора, на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, у Представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ, в Отделах по работе с абонентами, не менее чем за 7 (семь) дней до проведения таких изменений.

3.3.2. При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети, приостановить предоставление Услуг, с обязательным сообщением ЗАКАЗЧИКУ не менее чем за 7 (семь) дней, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора.

3.3.3. Изменять цены и стоимость на Услуги (на тарифный план). ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан информировать ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях, не менее чем за 7 (семь) дней до их изменений, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.1.4 данного Договора. Использование Услуги ЗАКАЗЧИКОМ после уведомления о изменении состава и стоимости на Услугу(тарифный план) и оплата им стоимости Услуги в соответствии с действующим на момент

такого изменения Прейскурантом является согласия ЗАКАЗЧИКА с указанными изменениями и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в Приложение №1 к этому Договору и в Договор присоединения.

3.3.4. В случае нулевого баланса на счету Абонента в течение более 90(девяноста) календарных дней, Провайдер ликвидирует всю информацию о реквизитах доступа Абонента в глобальную сеть Интернет из имеющейся у него базы данных.

3.3.5. Приостановить и /или отключить предоставление Услуги в случаях, если ЗАКАЗЧИК:

- широковещательно распространяет по сети материалы рекламного или коммерческого характера не через систему соответствующих данным материалам телеконференций;
- совершает действия порчи аппаратных и программных средств узловых машин ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет, например, путем умышленной или неумышленной рассылки компьютерных вирусов по сети;
- использует конечное оборудование, не имеющее сертификат соответствия Государственным стандартам Украины;
- использует конечное оборудование для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;
- совершает действия, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации сетей телекоммуникаций, поддержки целостности и взаимодействия сетей телекоммуникаций, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или невозможным предоставление услуг другим потребителям;
- использует на коммерческой основе конечное оборудование и абонентские линии для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам;
- не выполняет условия этого Договора;
- своевременно не оплатил полученные ими телекоммуникационные услуги. За период временного отсутствия доступа к сети Интернет по указанным в данном пункте причинам ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит компенсацию (возмещение) Заказчику.

3.3.6. Прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ порядка расчётов, определенного положениями 4 и 5 этого Договора, если на протяжении 10 дней после отправки уведомления ЗАКАЗЧИКУ о конечном сроке оплаты не поступило подтверждение об оплате Услуг.

3.3.7. Расторгнуть Договор и прекратить предоставление Услуг в соответствии с положениями действующего законодательства Украины и этого Договора.

3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.4.1. Изменять состав и объем Услуги (тарифный план), определенной в п.4.1 этого Договора, путем уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем до начала следующего расчетного периода, и оплаты стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости вновь выбранной Услуги в соответствии с действующим на момент такого изменения Прейскурантом является согласием ЗАКАЗЧИКА с получением вновь выбранного объема Услуг (тарифного плана) и подтверждает волю ЗАКАЗЧИКА о внесении соответствующего изменения в Приложение №1 к этому Договору.

3.4.2. Расторгнуть Договор, предупредив письменно ИСПОЛНИТЕЛЯ до начала следующего расчетного периода, денежные средства, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ в качестве оплаты за услугу подключения к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и за услугу доступа к не подлежат возврату за текущий расчетный период и стоимость подключения к сети и оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.4.3. Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги(тарифного плана) на совокупный срок не более, чем 3(три) календарных месяца (расчетных периода) за один год действия Договора при условии уведомления Исполнителя не позднее начала следующего за текущим расчетного периода по телефонам: (0629) 409-881 (093) 0348568,(096) 9970306, (066) 6648462 в ежедневном рабочем режиме с 09.00 до 19.00.

3.4.4. Приостановить действие Договора и отказаться на этот период от оплаты Услуги на срок более, чем 3(три) месяца (расчетных периода) подряд при условии предоставления(отправки) письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее начала следующего расчетного периода, направив уведомление по адресу, указанному в этом Договоре.

3.4.5. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ возврата неиспользованной части денежных средств в случае отказа от получения Услуг в случаях и порядке, определенных этим Договором и положениями действующего законодательства Украины.

3.4.6. Не оплачивать абонентскую плату за все время повреждения телекоммуникационных сетей и технических средств, что привело к временному прекращению предоставления услуг в случае нарушения оператором, провайдером предельных сроков устранения повреждения и возник не по вине потребителя, с даты регистрации ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего заявления (устного или письменного).

3.4.7. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества в соответствии с положениями Показателей качества услуг передачи данных, доступа в Интернет и их уровней, утвержденных приказом Администрации Госспецсвязи №803 от 28.12.2012г.

3.4.8. Переоформить по письменному заявлению Договор присоединения на члена семьи или совладельца или владельца квартиры-места получения Услуги.

3.4.9. Обжаловать неправомерные действия ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно законодательству Украины.

3.4.10. Реализовать другие права, связанные с выполнением условий этого Договора и не противоречащие законодательству.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Состав, объем и стоимость Услуг (тарифный план), предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, отражены в Приложении №1 к данному Договору, а также в Договоре присоединения.

4.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату ИСПОЛНИТЕЛЮ за предоставление Услуг в порядке согласно и в соответствии с подписанным Абонентом Договором присоединения к этому Договору.

4.3. Дата фактического поступления средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ является моментом оплаты Услуги (тарифного плана) с учетом положений п.п. 2.1, 2.3, 2.4.

4.4. Информация о платежах ЗАКАЗЧИКА, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных ЗАКАЗЧИКУ Услуги (тарифного плана) учитывается на Лицевом счете ЗАКАЗЧИКА.

4.5. Все Услуги, которые оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по настоящему Договору, оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты.

4.6. ЗАКАЗЧИК самостоятельно следит за состоянием своего счета и вправе производить его пополнение в любой момент времени и на любую сумму. При отсутствии достаточных денежных средств на счете ЗАКАЗЧИКА после окончания текущего расчетного периода предоставление Услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ приостанавливается до поступления очередного платежа от ЗАКАЗЧИКА согласно утвержденному на момент оплаты Прейскуранту.

4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ может предоставлять ЗАКАЗЧИКУ дополнительные услуги, плата за которые взимается дополнительно. Оплата всех услуг производится с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА. Каждая дополнительная услуга оплачивается по отдельным тарифам, установленным в соответствии с Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. ЗАКАЗЧИК, получивший Услугу подключения по льготной/акционной стоимости, тем самым гарантирует заключение данного Договора на период не менее, чем на шесть месяцев (расчетных периодов) с момента заключения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА в течение указанного периода, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить подключение и полученную Услугу исходя из стандартного Прейскуранта, действующего на момент расторжения Договора.

4.9. Расходный материал, который используется для соединения конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом, применяемый для подключения к Услуге, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ, является собственностью ЗАКАЗЧИКА.

4.10. ЗАКАЗЧИК соглашается, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не должен ежемесячно уведомлять его о необходимости оплаты Услуг, которые он получает. ЗАКАЗЧИК может получить такую информацию в устном или письменном виде при обращении по телефонным номерам или в абонентский отдел по адресу, указанному в п.3.1.4 этого Договора.

4.11. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от предоплаченных Услуг неиспользованная часть денежных средств возвращается ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по письменному обращению (заявлению) ЗАКАЗЧИКА при условии предъявления ЗАКАЗЧИКОМ оригинала паспорта и справки о присвоении идентификационного номера ЗАКАЗЧИКА. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает возврат денежных средств в течение 14 дней со дня поступления заявления от ЗАКАЗЧИКА. Возврат неиспользованной части денежных средств за предоплаченные Услуги осуществляется в кассе

ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу Донецкая область, г. Мариуполь: бульвар Шевченко 315а, торговый центр «Пальмира» с 09:00 до 19:00.

5. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

5.1. Оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется после подключения его к сети Исполнителя и оплачивается ежемесячно в форме предоплаты на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ, согласно условиям в разделе 4 этого Договора.

5.2. В месяц заключения настоящего Договора оплата осуществляется за оставшиеся до конца календарного месяца дни, на протяжении которых будут предоставляться Услуги, и за дни следующего месяца до даты, когда фактически поступили средства от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ (расчетный период).

5.3. В случае не поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ до конца расчетного периода, предоставление Услуги автоматически прекращается аппаратно-программным комплексом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. Началом предоставления Услуги считается дата оплаты стоимости Услуг, определенной в разделе 4 этого Договора.

5.5. Все средства, перечисленные ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ, отражаются на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА, на котором также ИСПОЛНИТЕЛЬ отражает все оказанные услуги. Обязанность корректного ведения лицевого счета полностью лежит на ИСПОЛНИТЕЛЕ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не распространять третьим лицам информацию об остатке и движениях на лицевом счете ЗАКАЗЧИКА, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Украины. Лицевой счет ЗАКАЗЧИКА ведется в количестве Услуг, которое ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ. Количество Услуг, которое ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ, фиксируется на момент получения средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ и остается неизменным до тех пор, пока Услуги не будут предоставлены.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины и положениями этого Договора.

6.2. В случае простоя в предоставлении Услуг, который возник по причине неисправности или повреждений оборудования и программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет перерасчет абонентской платы. ЗАКАЗЧИК должен сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ обо всех перебоях в работе сети в письменной форме или позвонить на номера технической поддержке ООО «ТВКОМ»

6.3. ЗАКАЗЧИК не должен использовать Услугу, если это противоправно (противозаконно), или если такое использование нарушает права интеллектуальной собственности другого юридического или физического лица, или каким-нибудь образом приводит к использованию сети не по ее назначению. В случае совершения ЗАКАЗЧИКОМ правонарушения, направленного против авторских и смежных прав третьих лиц, он несет самостоятельно ответственность за его совершение.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за сохранение всех паролей, реквизитов выданных ему во время подключения и отвечает за безопасность и защиту собственного компьютера.

6.5. Стороны по настоящему Договору не несут солидарной ответственности перед третьими лицами и государством. Каждая из Сторон за ущерб, причиненный ее действиями, несет самостоятельную ответственность.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору, она несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет имущественной ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по этому Договору в результате действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых оператором телекоммуникаций, или по вине ЗАКАЗЧИКА в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности:

7.1. За функционирование аппаратного оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, которое предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.2. За действия лиц и организаций, которые делают невозможным выполнение обязательств по данному Договору в случае, если деятельность таких лиц и организаций не может контролироваться ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

7.3. За функционирование Интернета в целом и любых отдельных участков (сетей), из которых состоит Интернет, и не гарантирует возможность обмена с серверами и ресурсами, которые не принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и не обслуживаются им, и могут быть недоступны.

7.4. За персональную защиту ЗАКАЗЧИКА от несанкционированного доступа и несанкционированных манипуляций данными, ресурсами и системами на компьютере ЗАКАЗЧИКА, вызванного наличием ошибок в защите и эксплуатации компьютера, компьютерных вирусов и других программ или действий, которые могут причинить вред.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимым программным обеспечением.

7.6. За порчу оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы и настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ отключать кабель Интернет (витую пару) и провод сети электропитания от конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА во время грозы.

7.7. За информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет.

7.8. За любые расходы ЗАКАЗЧИКА или ущерб, который может быть нанесен ЗАКАЗЧИКУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

7.9. За оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет.

7.10. За качество предоставляемых им Услуг, в случае использования для соединения конечного оборудования ЗАКАЗЧИКА с распределительной коробкой-портом ИСПОЛНИТЕЛЯ (для подключения к телекоммуникационной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ) не сертифицированного конечного оборудования и/или использования материала (кабеля), предоставленного ЗАКАЗЧИКОМ, отказавшимся от приобретения кабеля, качество которого отвечает требованиям нормативно-правовых актов Украины к такого рода продукции (сертифицировано).

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Сторона освобождается от ответственности по настоящему Договору, если неисполнение условий Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, аварии линий связи и энергоснабжения, стихийные бедствия, чрезвычайное или военное положение, военные действия, акты и действия органов государственной власти. Все эти обстоятельства могут быть приняты во внимание другой Стороной только в случае их документального подтверждения. В этом случае сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно на время действия этих обстоятельств. Перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать другие обстоятельства, которые Стороны не могли заранее предвидеть и предотвратить.

9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования СТОРОНЫ обращаются в суд в соответствии и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Данный Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, является бессрчным и действует до его расторжения в порядке и в соответствии с условиями Договора и нормативно-правовых актов Украины.

10.2. После заключения этого Договора все предыдущие переговоры, переписка, договоры и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, касающимся этого Договора, вплоть до полного исполнения обязательств Сторонами по предыдущим соглашениям утрачивают юридическую силу.

11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действующими, если они внесены в соответствии с условиями этого Договора.

11.2. Все сообщения ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ по этому Договору должны направляться по почте, электронной почте или факсу, а также передаваться с помощью телефонной связи по № и адресам, указанным в этом Договоре.

11.3. В случае изменения адресов и реквизитов, указанных в Договоре, Стороны обязуются уведомить об этом другую Сторону на протяжении 3-х (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

11.4. Стороны согласились, что в соответствии с частью третьей статьи 207 Гражданского кодекса Украины, для совершения сделок и подписания документов, которые возникают в результате исполнения настоящего Договора, Исполнитель может в случаях, не запрещенных действующим в Украине законодательством, использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью технических печатных устройств. Стороны договорились, что сделки и документы, составляемые в результате этого договора, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств уполномоченного представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеет такую же юридическую силу и порождают для Сторон аналогичные права и обязанности, что и документы, подписанные собственноручно. Стороны также договорились об отсутствии необходимости заключения какого-либо дополнительного соглашения или отдельного договора, которые предусматривали бы возможность, в случаях не запрещенных действующим в Украине законодательством, использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора, и что подписание этого договора является достаточным фактом для использования факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ТВКОМ»

Юридический / Почтовый адрес:
пр-т Metallургов д.69а, 87515, Донецкая
область, г. Мариуполь,
МФО 335429, ЕГРПОУ 34696922
Р/с: 26002060115215
в Мариупольском филиале АКБ ПриватБанк

Приложение №1

к публичному договору к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
от 1 сентября 2018 года

Утверждаю

Директор ООО "ТВКОМ"

Шафетов Олег Юрьевич

Перечень платных работ и услуг, предоставляемых ООО «ТВКОМ» Потребителю телекоммуникационных услуг

№ п./п.	Наименование услуги	Стоимость, грн.
1	Подключение к Интернет (физическое лицо)*	150
2	Нестандартное подключение	310
3	Повторное подключение интернет	150
4	Срочное подключение услуги интернет	200
5	Настройка роутера клиента в офисе / на дому (по заказу)**	от 50
6	Демонтаж/монтаж кабеля за 1м	4
7	Кабель UTP внутренний, витая пара, 8 жил (за метр)	от 5
8	Сверление отверстия	20
9	Крепление кабеля за 1м	от 4

* - В стоимость подключения входит до 25 метров кабеля, при подключении с использованием большего количества кабеля взимается плата за расходный материал (5грн за 1 метр кабеля).

** - ООО «ТВКОМ» не предоставляет услуги установки нелегального программного обеспечения, например: операционных систем Windows, платных антивирусных пакетов, взломанных программ для работы с мультимедиа.

Тариф абонентской платы для физических лиц за пользование услугой доступа к сети Интернет:

Интернет по выделенной линии (Ethernet)

Пакет	Скорость передачи данных (мбит/с)	Стоимость (в грн.)
Интернет 10	до 10	98
Интернет 100	до 100	159
Интернет 1000	до 1000	280
Интернет 10 (частный сектор)	до 10	138
Интернет 30 (частный сектор)	до 30	159
Интернет 50 (частный сектор)	до 50	198
Интернет 100 (частный сектор)	до 100	209
Интернет 1000 (частный сектор)	до 1000	298
Интернет 10 (юридические лица)	до 10	199
Интернет 50 (юридические лица)	до 50	399
Интернет 100 (юридические лица)	до 100	599
Интернет 1000 (юридические лица)	до 1000	999

Совместные пакеты

многоэтажные дома

Пакет	Включенные услуги			Стоимость (в грн.)
	Интернет(мбит/с)	Аналоговое ТВ	Цифровое ТВ	
Лайт 10	до 10	71 канал	нет	168
Лайт 100	до 100	71 канал	нет	209
Лайт 300	до 300	71 канал	нет	239
Комфорт 100	до 100	71 канал	до 110 каналов	218
Комфорт 100+	до 100	71 канал	до 130 каналов	259
Комфорт 300	до 300	71 канал	до 130 каналов	279